

**Администрация  
Шаумяновского сельского поселения  
Егорлыкского района Ростовской области**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«11» января 2021 г.

№3

х. Шаумяновский

**Об утверждении итогов анкетирования  
по изучению мнения населения о качестве  
оказания муниципальных услуг,  
предоставляемых учреждениями культуры  
Шаумяновского сельского поселения за 2020 года**

В соответствии с постановлением администрации Шаумяновского сельского поселения от 28.10.2015 №206 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Шаумяновского сельского поселения», руководствуясь Уставом муниципального образования «Шаумяновское сельское поселение»:

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Шаумяновского сельского поселения за 2020 год, согласно приложению к распоряжению.
2. Директору МБУК ШСП «Шаумяновский СДК» учесть в своей работе итоги анкетирования.
3. Разместить на сайте администрации Шаумяновского сельского поселения итоги изучения мнения населения.
4. Распоряжение вступает в силу с момента подписания.
5. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

**Глава Администрации  
Шаумяновского сельского поселения**



**С.Л. Аванесян**

**Итоги  
анкетирования по изучению мнения населения о качестве  
муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры  
Шаумяновского сельского поселения за 2020 год**

В соответствии с постановлением администрации Шаумяновского сельского поселения от 28.10.2015 №206 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Шаумяновского сельского поселения», 26,29 и 30 декабря 2020 было проведено анкетирование населения Шаумяновского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2020 год.

Изучения мнения осуществлялось администрацией поселения в форме анкетирования.

В опросе приняли участие 120 человек, что составило 16,3 процента от всех жителей поселения.

Ответы на вопросы приведены в таблице:

<b>1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b>	
плохо	0
удовлетворительно	2
хорошо	19
очень хорошо	99
нет ответа	0
<b>2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	0
хорошо	23

очень хорошо	97
нет ответа	0
<b>3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)</b> <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	0
хорошо	48
очень хорошо	71
нет ответа	1
<b>4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями</b> <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	0
хорошо	56
очень хорошо	64
нет ответа	0
<b>5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников</b> <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	6
хорошо	108
очень хорошо	6
нет ответа	0
<b>6. Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги</b> <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	0
плохо	0
удовлетворительно	7
хорошо	86
очень хорошо	27
нет ответа	0

<b>7. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b>	
- да	0
- нет	120
<b>8. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины)</b>	
- неудобный режим работы учреждения	-
- грубость, невнимательность сотрудников	-
- низкий профессионализм работников	-
- отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа	-
- невозможность дозвониться до специалистов учреждения	-
- другая причина	-
<b>9. Ваш пол</b>	
- мужской	37
- женский	83
<b>10. Ваш возраст</b>	
- 18-29 лет	25
- 30-49 лет	37
- 50-59 лет	46
- старше 60 лет	12
<b>11. Ваше образование</b>	
- неполное среднее	0
- среднее (школа, ПТУ)	13
- среднее-специальное (техникум)	52
- незаконченное высшее	6
- высшее	49
- не имеет образования	0

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно-досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями.

В целом отмечена хорошая оценка организации работы МБУК ШСП «Шаумяновский СДК», что выражено в удобстве режима работы, качестве обслуживания в целом. В тоже время выразили пожелания о совершенствовании работы: разнообразие интересного досуга и оснащение техническими современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества. Большая часть населения хорошо информирована о проведении мероприятий и предоставлении муниципальных услуг.